

**An  
BIG Koordinierung  
-Konfliktbearbeitung-  
Durlacher Str. 11 a**

**10715 Berlin**

***Sie können uns das Formular per  
e-mail: [mail@big-koordination.de](mailto:mail@big-koordination.de),  
per Post an o. g. Adresse  
oder per Fax unter 030 - 61 70 91 01 senden,  
oder rufen Sie an unter 030 - 61 70 91 00.***

***Bevor Sie die Situation schildern, geben Sie uns für Rückfragen bitte die  
nachfolgenden Daten.***

Persönliche Daten:

---

Name, Vorname

---

Adresse

---

tagsüber telefonisch erreichbar unter

---

e-mail-Adresse (falls vorhanden)

**Wer waren die beteiligten Personen?**

---

Name, Vorname (sofern bekannt)

---

Dienststelle, Funktion

**Bitte schildern Sie uns den Vorfall - hierbei ist wichtig:**

**Was ist geschehen?**

**Wann und wo?**

**Was bemängeln Sie konkret?**

**Was sollte sich verändern?**

**Sind ggf. schon Maßnahmen eingeleitet, wenn ja, welche?**

**Was können wir für Sie tun?**